

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES MCC AXES

DEFINITION.

On entend par "Mcc Axes", la société Mcc Axes, Société à responsabilité limitée au capital de 1.000 EUROS - RCS Paris 490 795 648- dont le siège social est fixé au 7 rue de la Baume – 75008 Paris, qui utilise le nom commercial ACADOMIA. On entend par "le Souscripteur", le bénéficiaire des prestations de Mcc Axes. On entend par "Prestation" les services proposés par Mcc Axes concernant les prestations pédagogiques en collectif, les prestations d'orientation, l'accès à la plateforme en ligne Acadomia 365 ainsi que les cours par webcam dits Acadomia Live et la souscription au produit colearning. L'intégralité du détail et des tarifs des prestations proposées par MCC AXES sont disponibles en agence, par téléphone et sur le site acadomia.fr.

OBJET.

Les présentes conditions générales de services visent à définir les relations contractuelles entre Mcc Axes et le Souscripteur et les conditions applicables à toute commande effectuée au sein d'une agence, par téléphone ou par le biais d'internet. La commande d'un service implique une acceptation sans réserve par le Souscripteur des présentes conditions générales de services. Ces conditions générales de service prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Mcc Axes. Mcc Axes se réserve de pouvoir modifier ses conditions générales de services à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Souscripteur.

ADHESION AU "FORFAIT COLLECTIF HEBDOMADAIRE".

Toute souscription au "forfait collectif hebdomadaire" ou au programme Cambridge suppose le règlement d'une adhésion annuelle valable pour l'année scolaire en cours pour toute la famille.

ACADOMIA 365 DANS LE "FORFAIT COLLECTIF HEBDOMADAIRE" , "ACADOMIA LIVE" , "CO-LEARNING" , PROGRAMME CAMBRIDGE.

L'achat d'une carte Acadomia Live, la souscription à un accès à l'espace co-learning, à un "forfait collectif hebdomadaire" ou au programme Cambridge donnent accès aux services pédagogiques Acadomia 365 pendant la durée des prestations souscrites. Le détail des services et avantages d'Acadomia 365 est disponible sur www.acadomia.fr/365.

ACADOMIA 365.

La souscription ACADOMIA 365 donne accès à l'ensemble des services pédagogiques ACADOMIA de la plateforme disponible sur www.acadomia.fr/365.

DROIT DE RETRACTATION.

Le Souscripteur dispose d'un délai de 14 jours à compter du paiement de sa commande pour se rétracter en adressant un courrier recommandé à son Agence Acadomia. Le droit de rétractation n'est valable que pour les prestations non consommées à la date de la réception par Acadomia de la rétractation. Si le souscripteur souhaite voir la prestation commencer avant l'expiration du délai de rétractation, il en fait la demande expresse auprès d'Acadomia qui en conserve une trace sur un support durable, sans que cela ne vaille renonciation au droit de rétractation. En cas d'exercice de son droit de rétractation, le souscripteur employeur qui a demandé expressément à voir la prestation commencer avant l'expiration du délai de rétractation reste redevable du coût des prestations réalisées jusqu'à la réception de sa rétractation par Acadomia. Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

FORFAIT « COLLECTIF HEBDOMADAIRE » ET PROGRAMME CAMBRIDGE.

Dans le cadre d'un forfait "collectif hebdomadaire" ou d'un programme Cambridge, le Souscripteur s'engage fermement sur une durée déterminée donnée qui ne peut être inférieure à 2 périodes de cours : la fin de la période en cours au jour de la commande et la totalité de la suivante. Cinq périodes sont définies sur une année scolaire: de septembre aux vacances de Toussaint, des vacances de Toussaint à celles de Noël, des vacances de Noël à celles d'hiver, des vacances d'hiver à celles de printemps et des vacances de printemps à celles d'été. Toute absence de l'élève doit être signalée avant le début de la prestation. L'absence de l'élève est sans incidence sur la facturation.

ACADOMIA LIVE.

Le souscripteur achète une carte de cours Acadomia Live au sein d'une agence Acadomia ou par téléphone. Cette carte donne accès à 4h de cours minimum par webcam, modulables par tranches de 30 minutes minimum. Utilisable 7j/7, cette carte est valable jusqu'au 30 juin de l'année scolaire au cours de laquelle elle a été achetée.

CO-LEARNING.

Sous réserve de places disponibles, la souscription au service Co-learning donne un accès illimité à l'espace co-learning en autonomie pendant les horaires d'ouverture de l'agence (9h-20h) et au coach et à l'enseignant les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 17h à 20h, le mercredi de 13h à 20h et le samedi de 10h à 17h (pour le mercredi et le samedi, l'élève bénéficie d'une priorité sur l'un des 2 jours, avec une possibilité d'accès sur l'autre jour si des places sont disponibles). L'espace co-learning est ouvert jusqu'à mi-juin. La Carte découverte n'est valable qu'une seule fois. La carte mensuelle est valable pour un nombre de mois définis lors de la commande. La carte annuelle est valable à compter de sa souscription et jusqu'à la fin de l'année scolaire en cours. Les horaires sont susceptibles d'évoluer pendant les vacances scolaires.

TARIFS.

Mcc Axes se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les brochures ne sont donc pas contractuelles. Les prix indiqués sont des prix TTC en Euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des services.

COMMANDES.

Toute participation aux prestations nécessite une commande écrite. Le Souscripteur qui souhaite commander une prestation doit obligatoirement : retourner le bon de commande pré-rempli à : Mcc Axes ACADOMIA – 7 rue de la Baume – 75008 Paris, et effectuer le paiement dans les conditions prévues. Toute commande de cours collectifs suppose que le client accepte le contenu du cours et s'assure de disposer des pré-requis. Dans ce cas, les inscriptions sont prises par ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles. La commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de services et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

MODALITES DE PAIEMENT.

Le prix est exigible à la commande. Les moyens de paiement acceptés sont les chèques, les mandats postaux, le prélèvement automatique ainsi que les cartes bancaires dont les paiements se font à travers les serveurs bancaires sécurisés du CIC et d'Atos Worldline, les virements, les cartes cadeaux de nos partenaires (Pass Cadeau Sodexo, Kadeos, Ca Do Carte) et les chèques cadeaux de nos partenaires (Best, Sodexo, TirGroupé Kadeos, Cado, Havas, Shopping Pass). En communiquant ses coordonnées bancaires (IBAN ou carte bancaire), le CLIENT accepte par avance et sans condition que la société procède au paiement des sommes qui lui sont dues en utilisant ces moyens de paiement. Le CLIENT autorise également par avance sa banque à débiter son compte à la vue des enregistrements, relevés, factures, notes de débit transmis par la société. En signant le mandat SEPA, le CLIENT autorise la société à débiter son compte bancaire (prélèvement SEPA) du montant correspondant au prix TTC de toutes les sommes dues à la société. A cette fin, le CLIENT confirme qu'il est titulaire du compte bancaire. En communiquant une carte bancaire comme « moyen de paiement », le CLIENT confie à la société l'autorité continue de débiter automatiquement cette carte afin de procéder au paiement des sommes dues pour la commande en cours et les futures commandes. Conformément à l'article L 133-8 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. A cette fin, le CLIENT confirme qu'il est titulaire de la carte à débiter dont il communique les seize chiffres et la date d'expiration ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel. Le CLIENT peut mettre fin à l'autorité continue s'exerçant sur une carte en supprimant cette dernière comme moyen de paiement sur simple demande auprès de la SOCIETE et en la remplaçant par la carte bancaire souhaitée. Lors du paiement et lors de la saisie de la carte bancaire du client, les serveurs sécurisés du CIC/Atos Worldline utilisent le protocole HTTPS (qui signifie que la connexion entre votre ordinateur ou votre mobile et le serveur de paiement est chiffrée par le protocole SSL). Aucune information liée à la carte bancaire des clients ne transite via le site internet de la société. La société n'enregistre en aucun cas les données relatives à la carte bancaire du CLIENT. Grâce au système de cryptage, les coordonnées bancaires (numéro de carte de paiement et date d'expiration) communiquées par le CLIENT ne peuvent être interceptées par un tiers. Tout montant réglé par chèque(s) cadeau(x) ne peut pas faire l'objet de remboursement, sur demande expresse du client, il peut être transformé sous forme d'avoir non remboursable.

PROGRAMME CAMBRIDGE.

Les conditions de report ou d'annulation d'une inscription à un test officiel Cambridge English sont ceux du centre d'examen agréé par Cambridge English. Acadomia n'est pas centre d'examen.

ANNULATION DE VOTRE PART.

Toute période de cours dans le cadre des forfaits collectif hebdomadaire, programme Cambridge ou tout stages entamés sont dus en intégralité. Toute annulation est à signaler par écrit (une annulation par téléphone doit être confirmée par écrit). Si la famille le souhaite, dans le cadre des forfaits collectif hebdomadaire, elle peut résilier son forfait en prévenant son agence Acadomia au plus tard la dernière semaine de la période en cours (date de réception du courrier d'annulation, le cachet de la poste faisant foi). Dans ce cas, le souscripteur se verra facturer dix euros par prestation par semaine non consommée, à titre de frais d'annulation. En cas d'absence d'un participant à une prestation, celle-ci aura lieu sans lui; elle ne sera pas remplacée et ne donnera lieu à aucun remboursement. En cas d'inscription à un stage pré-universitaire et dans le cas d'un échec au baccalauréat, l'intégralité des sommes versées sera remboursée.

ACADOMIA LIVE.

Si la totalité des heures n'est pas consommée sur l'année, un avoir délivré sur demande permettra leur consommation sur l'année suivante.

ANNULATION PAR MCC AXES.

Si MCC AXES devait annuler une prestation pour des raisons indépendantes de sa volonté, il vous serait alors proposé différentes solutions de remplacement, au tarif en vigueur, ou le remboursement intégral des sommes payées. Aucune indemnité compensatrice ne sera versée.

MATERIEL.

Tout matériel (livres, logiciels, etc.) mis à disposition des élèves dans le cadre des prestations dispensées par Mcc Axes reste la propriété de Mcc Axes.

RESPONSABILITE DE MCC AXES DANS LE CADRE DES PRESTATIONS EN LIGNE.

Dans le cas d'une prestation en ligne, la responsabilité de MCC AXES ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

PROPRIETE INTELLECTUELLE.

Tous les éléments relatifs au contenu des prestations et relatifs au site internet www.academia.fr sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de DOMIA Group SA. Il est strictement interdit de reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, ces éléments, quel que soit le support (version papier, informatique, etc.) sans l'accord préalable et explicite de DOMIA Group SA.

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.

Conformément à la loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 Janvier 1978 et ses décrets d'application, le Souscripteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant, exerçable auprès de Mcc Axes ACADOMIA - Protection des Données – 7 rue de la Baume – 75008 Paris – protection-donnees@acadomia

ARCHIVAGE —PREUVE.

Mcc Axes archivera les bons de commande sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de Mcc Axes seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

REGLEMENT DES LITIGES.

Les présentes conditions générales de service sont soumises à la loi française. En cas d'échec d'une procédure amiable, tout litige découlant des présentes Conditions Générales de Service sera soumis à la compétence des juridictions de Paris.
.....11/2017